

**АНЖЕРО-СУДЖЕНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ**

**СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

СОЦИАЛЬНЫЙ ЛИФТ



Анжеро-Судженский городской округ
Управление социальной защиты населения
МКУ «Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних»

Утверждаю:

Директор МКУ СРЦН
Н.Р. Юндина



Программа
по социальной работе с многодетными семьями

«СОЦИАЛЬНЫЙ ЛИФТ»

Программа «Социальный лифт» представляет собой новую технологию социальной работы, направленную на улучшение качества жизни многодетных семей и детей, профилактику социального сиротства, путем внедрения новых форм и методов работы; социальное сопровождение многодетных семей, предотвращение лишения родительских прав.

Целевую группу составляют многодетные семьи городского округа, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в том числе семьи из числа бывших воспитанников МКУ СРЦН.

Для достижения намеченных целей, разработан подробный план реализации программы с включением всех структур города, занимающимися проблемами семейного неблагополучия.

Мероприятия направлены как на работу с родителями, так и на проведение коррекционной работы с детьми.

Программа может быть использована специалистами, занимающимися профилактикой семейного неблагополучия специальных учреждений и учреждений образования.

ВВЕДЕНИЕ

В рамках развивающегося в России института социальной работы осуществляется поиск оптимальных моделей как долговременных, так и кратковременных видов помощи и поддержки семьи и детей. Социальная работа в целом и система социального обслуживания населения в частности развиваются интенсивно с использованием различных технологий. Возникновение новых социальных проблем в обществе требует разработки новых путей их решения.

На базе МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» при поддержке Управления социальной защиты населения разработана программа «Социальный лифт», направленная на улучшение качества жизни многодетных семей и детей, профилактике социального сиротства, путем внедрения новых форм и методов работы; социальное сопровождение многодетных семей, предотвращение лишения родительских прав.

В городе проживает 795 многодетных семей, из них более 40 семей - неблагополучные, которые образовались, как правило, в результате безответственного поведения, на фоне алкоголизма, асоциального образа жизни родителей.

Данные семьи характеризуют схожие проблемы: они отличаются максимальным риском и глубиной бедности, низким уровнем экономической активности трудоспособных родителей, которые злоупотребляют алкогольными напитками, не работают и не ищут работу, либо перебиваются временными заработками. Уязвимость членов многодетных семей на рынке труда во многом порождена их относительно низким образовательным потенциалом и дефицитом профессионального образования.

Важной проблемой данных семей является отсутствие пригодных жилищно-бытовых условия для проживания и развития детей, так как уровень благоустройства жилищ многодетных семей является крайне низким. Как правило, неблагополучные семьи проживают в частном секторе, с низким уровнем жилищно-бытовых условий, которые зачастую угрожают жизни и здоровью детей.

Инфантилизм, алкоголизм, попустительство со стороны родителей приводят к отсутствию эмоциональных семейных связей, высокому уровню конфликтности в детско-родительских отношениях, падению нравственных устоев, пренебрежению интересами и потребностями детей, жесткому обращению с ними. У всех детей из многодетных неблагополучных семей наблюдаются отклонения в состоянии физического и психического здоровья. Нередко неблагоприятно сказываются нарушения внутриутробного развития, обусловленные злоупотреблением матери алкоголем, наркотическими веществами, нездоровым образом жизни. Как следствие семейного неблагополучия у детей формируется заниженная самооценка, они не могут нормально контактировать и взаимодействовать с окружающими взрослыми и сверстниками.

Проблемы многих семей осложнены тем, что они являются выпускниками государственных учреждений. Родители испытывают значительные трудности в управлении и планировании своей жизни, наблюдается перенос негативного опыта взаимоотношений в семье на собственных детей, низкая готовность самостоятельно решать жизненные задачи.

Неблагоприятными факторами постинтернатной социальной адаптации у родителей целевой группы являются: низкий интеллект, снижение активности, инициативы, а также психопатические черты - возбудимость, неустойчивость, нервно-психические расстройства. Это значительно осложняет процесс социализации и вывода семьи из кризиса.

Программа «Социальный лифт» представляет собой технологию профилактики семейного неблагополучия многодетных семей, которая призвана реализовать четкую последовательность использования различных методов и средств с целью достижения качественных результатов профилактической деятельности. Стратегия профилактики семейного неблагополучия включает в себя систему мероприятий социальной работы с семьей в условиях ее естественного проживания; расширение сферы оказываемых с этой целью услуг; интенсификацию и расширение направлений деятельности по работе с семьей и детьми; развитие взаимодействия с социальными, образовательными, медицинскими и воспитательными структурами. Мероприятия проекта направлены на решение проблем семейного неблагополучия и, прежде всего, формирование ответственной родительской позиции.

Многодетная семья, как и любая другая категория семей, нуждается в квалифицированной социальной помощи и защите, подразумевающей формальную и неформальную деятельность и взаимоотношения специалистов с семьями, оказавшимися в кризисной ситуации. Социальная работа с многодетными семьями заключается в системе разнообразных форм помощи, а именно психологической, юридической, педагогической, материальной. Исходя из разнообразности, особенностей и сложности проблем многодетной семьи, социальная работа с такой семьей ведется по нескольким направлениям. Это предоставление помощи и поддержки, при помощи различных комплексных мер экономической, психологической и физической защиты, деятельности по самовоспроизведению, самореализации, самоанализу внутренних условий семейной жизни с целью усовершенствования самосознания и самостоятельности членов семьи, а так же консолидации взаимоотношений. Это способствование созданию благополучных моральных, психологических и культурных критериев в семейной сфере, которые являются необходимыми для поддержания жизненного развития многодетных семей. Это поддержка в организации микро социальной семейной обстановки с адекватными, гуманистическими отношениями, а так же в выработывании и развитии способности к достижению благополучного психологического климата для взаимной активности как детей, так и взрослых.

Для достижения позитивного итога работы по данным направлениям нужно соблюдать ряд условий. Во-первых, специалист учреждения и члены многодетной семьи должны понимать важность взаимного сотрудничества.

Необходимо использовать принцип взаимодействия, исходя из мнений обеих сторон. Во-вторых, специалист несёт ответственность за обеспечение доброжелательности и взаимодействия в работе с семьей данного типа.

Исходя из разнообразности, особенностей и сложности проблем многодетной семьи, работа по программе предусматривает деятельность по нескольким направлениям: привлечение различных организаций и служб: социальных, правоохранительных, юридических, здравоохранения, образования и др. для осуществления квалифицированной помощи многодетной семье, исходя из ее нужд и потребностей.

Особенностью программы является ее комплексность и межведомственность, так как к реализации мероприятий программы необходимо включение всей системы профилактики в городском округе. Именно поэтому в программе предусмотрены партнеры по реализации мероприятий и оказания конкретной помощи семьям.

Программа построена на основе ФЗ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ФЗ № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Концепция государственной семейной политики Российской Федерации на период до 2025 года, ФЗ № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Конституция Российской Федерации, Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

При реализации программы необходимо учитывать принципы: принцип добровольности получения услуг; принцип бесплатного обслуживания; принцип конфиденциальности; принцип соблюдения прав человека, уважение достоинства личности; доступность социального обслуживания; оказание услуг, исходя из индивидуальной нуждаемости семьи; реализация индивидуальной программы, направленной на максимальное преодоление семейного неблагополучия.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ: Создание системы индивидуализированной помощи многодетным неблагополучным семьям, организация реабилитационных мероприятий, защита прав многодетных семей, работа по предотвращению лишения родительских прав и сопровождение семей, бывших воспитанников государственных учреждений.

ЗАДАЧИ:

1. Укрепление семейных ценностей, поддержка семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

2. Совершенствование механизмов социальной работы в преодолении семейного неблагополучия, повышение ответственности родителей за воспитание детей;
3. Оказание социальной адресной помощи целевой группы, повышение качественных показателей жизнеобеспечения детей;
4. Содействие в искоренении вредных привычек (алкоголизма), осознании собственных, семейных и социально-средовых ресурсов, способствующих преодолению внутрисемейных проблем;
5. Устранение или смягчение социальных, экономических, психологических, педагогических факторов неблагополучия семьи, ее реабилитация с тем, чтобы устранить потенциальную необходимость изоляции ребенка из семьи, от ее негативного влияния;
6. Улучшение здоровья детей и подростков; снижение тенденции детской преступности, безнадзорности; снижение числа социальных сирот в связи с уменьшением числа родителей, злостно не выполняющих свои обязанности;
7. Социальное сопровождение семей с детьми, профилактика лишения родительских прав;
8. Социальная реабилитация семей, улучшение социальной, экономической, психологической ситуации в семье, повышение правовых, педагогических, психологических знания родителей.

В работе по программе необходимо выделить функции реализации:

- диагностическая (изучение особенности семей и степени влияние микросреды);
- прогностическая (моделирование семейной ситуации с учетом диагностик семьи);
- организационно - коммуникативная (социальное сопровождение, организация общения);
- правозащитная (поддержка семей в защите прав, свобод, социальных гарантий);
- предупредительно-профилактическая (рассмотрение и обсуждение путей выхода из кризисной ситуации);
- социально - бытовая (оказание нуждающимся семьям посильной помощи);
- социально - психологическая (осуществление не отложной психологической помощи).

ПАРТНЕРЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:

- Комиссия по делам несовершеннолетних Администрации года

- Управление социальной защиты населения
- Органы опеки и попечительства Управления образования
- Центр занятости населения
- ГБУЗ КО «Анжеро-Судженский психонаркологический диспансер»
- Региональная общественная благотворительная организация содействия малоимущим и нуждающимся гражданам «Бумеранг добра»
- Храм Сибирских Святых

ТЕХНОЛОГИИ, МОДЕЛИ, МЕТОДИКИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В РАМКАХ ПРОЕКТА

Технология информационно-методического обеспечения - предполагает использование методов и приемов, способствующих информированию местного сообщества о ходе реализации и результатах работы, обобщению и распространению опыта работы с целевой группой. Это статьи в средствах городской печати (не менее 1 статьи в квартал); выпуск брошюр, буклетов; размещение информации на сайте учреждения; публикации тезисов и статей в сборниках материалов Всероссийских конференций.

Технология социальной диагностики - направлена на изучение личности родителей, несовершеннолетних, входящих в целевую группу, выявление особенностей детско-родительских отношений. Диагностика жилищно-бытовых условий проживания семей, выявление основных проблем и личностного потенциала семей по выходу из кризисной ситуации. Составление индивидуальных программ социальной реабилитации.

Технология социальной реабилитации и социальной профилактики – обеспечение адресности, максимальное использование местных ресурсов и возможностей для решения социальных проблем семьи.

Привлечение различных структур к решению вопросов социального обслуживания многодетных семей. Правовая поддержка семей целевой группы, обеспечение социальных гарантий, создание условий для реализации прав и свобод. Мероприятия направлены на формирование ценностных ориентаций, способствующих мобилизации потенциала внутренних сил личности для решения возникших проблем и трудностей, восстановление дееспособности и активного социального функционирования. Данная технология предполагает реализацию мероприятий по просвещению целевой группы, оказание неотложной психологической помощи, профилактической поддержки, оздоровлению, моделированию ситуаций, содействию самообеспечения и достижению материальной самостоятельности, оказание разнообразных видов

психологической, социально-педагогической, медико-социальной, юридической, реабилитационной, профилактической и иной помощи, широкого комплекса услуг по семейному консультированию и планированию.

Психолого-акмеологические технологии - направлена на изменение отрицательных и развитие новых ценностных ориентаций у родителей. В рамках технологии, помимо тренингов, будут использоваться такие формы, методы и приемы, как социально-педагогическое и психологическое консультирование, социально-педагогическое внушение, социально-педагогическая и психологическая поддержка, психолого-педагогический рефрейминг. Мероприятия направлены на формирование новых ценностных установок и ориентаций, способствующих формированию новой структуры поведения, обретению и восстановлению новых внутрисемейных связей.

Технология социального патронажа - предполагает реализацию комплекса мероприятий по систематическому наблюдению за семьями для своевременного выявления отклонений от условий договора, коррекции индивидуальной программы реабилитации. Интенсивность патронажных услуг будет определяться индивидуальным подходом к каждой семье и направлена на создание условий приобретения самостоятельности и полноценному функционированию в социальной среде.

Технология терапевтического лечения алкогольной зависимости – направлена на выявление основных причин злоупотребления спиртными напитками и сопутствующих обстоятельств. Данная работа подразумевает формирование мотивации к трезвому образу жизни и построению иной системы взаимоотношений. Мероприятия предполагают реализацию мер по дезинтоксикации, устранение ломки, абстинентного синдрома, психодиагностического исследования, разработки индивидуального плана. Лечение целевой группы будет направлено на: аверсивную терапию (медпрепаратами), позволяющую подавить зависимость от спиртного, устранить нарушения, связанные с интоксикацией алкоголем, алкогольную детоксификацию, психологическое воздействие, комплексную терапию, кодирование. Психологическое воздействие будет направлено на формирование негативного отношения к приему спиртных напитков, предупреждая рецидивы заболевания, на формирование силы воли, повышение самооценки, возвращение к здоровому образу жизни.

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Мероприятия проекта	Сроки реализации	Ответственные
----------	---------------------	---------------------	---------------

1.	Заключение договоров, предварительное собеседование с целевой группой проекта	В течение года	МКУ СРЦН
2.	Проведение диагностики, составление индивидуальной программы реабилитации семей: <ul style="list-style-type: none"> • обследование эмоциональной сферы, анализ семейных взаимоотношений, семейного воспитания; • компьютерная диагностика по комплексу программы «Эффектон студио»; • обследование жилищно-бытовых условий проживания 	В течение года	МКУ СРЦН УСЗН
3.	Реализация технологии терапевтического лечения алкогольной зависимости: <ul style="list-style-type: none"> • аверсивная терапия; • тренинг аудио-визуальной стимуляции (АВС) по программе «Независимость» (10 сеансов) • личная психотерапия • кодирование 	В течение года	ГБУЗ КО «Анжеро-Судженский психоневрологический диспансер»
4.	Консультирование по социально-правовым вопросам	В течение года	МКУ СРЦН УСЗН
5.	Содействие в оформлении мер социальной поддержки и государственной социальной помощи многодетным семьям	В течение года	МКУ СРЦН УСЗН
6.	Взаимодействие с общественной благотворительной организацией «Бумеранг добра» по оказанию натуральной помощи семьям	В течение года	МКУ СРЦН
7.	Взаимодействие с ГКУ «Центр занятости населения» по вопросам трудоустройства и постановки на учет в качестве безработного	В течение года	МКУ СРЦН УСЗН
8.	Взаимодействие со службами коммунального хозяйства города по	В течение года	УСЗН

	вопросам ремонта жилых помещений семей.		
9.	Реализация программы «Мы вместе» - коррекция и гармонизация детско-родительских отношений	В течение года	МКУ СРЦН
10.	Тренажер «Комфорт» (в рамках программы «Эффектон студио» по релаксации)	В течение года	МКУ СРЦН
11.	Реализация интегративной семейной терапии по сопровождению семей целевой группы	В течение года	МКУ СРЦН
12.	Оздоровление несовершеннолетних из семей целевой группы в возрасте до 7 лет на базе МАУЗ ЦГБ «Детский оздоровительный санаторий «Родничок»	По показаниям	МКУ СРЦН
13.	Оздоровление детей на базе отделения дневного пребывания МКУ СРЦН	В течение года	МКУ СРЦН
14.	Временное трудоустройство несовершеннолетних из семей целевой группы в возрасте от 14 лет	Июнь-август	МКУ СРЦН
15.	Социальный патронаж и сопровождение семей целевой группы в ходе реализации проекта	Не реже 1 раза в месяц	МКУ СРЦН
16.	Оказание помощи в восстановлении и оформлении документов	По мере необходимости	МКУ СРЦН
17.	Оказание юридической помощи	По мере необходимости	МКУ СРЦН
18.	Привлечение к городским культурно-массовым мероприятиям и мероприятиям центра	В течение года	МКУ СРЦН
19.	Посещение родителями и детьми Православного Храма Святых Апостолов Петра и Павла, проведение индивидуальных бесед с духовным наставником	В течение года	МКУ СРЦН
20.	Проведение бесед, консультаций семинаров по плану специалистов и запросу родителей в рамках клуба	1 раз в месяц	МКУ СРЦН

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РИСКИ

- Внутренние риски – риски, связанные с деятельностью realizаторов проекта.

Решение: обучение специалистов, замена мероприятий проекта.

- Риски достижения намеченной цели – риск того, что намеченная цель не будет достигнута, ввиду сложного контингента целевой группы.

Решение: систематическое отслеживание результатов мероприятий, осуществление патронажа семей во время реализации проекта и по его завершению.

- Технологические риски: риск того, что какая-либо технология не будет соответствовать ожидаемым результатам или окажется неподходящей для получения запланированных результатов.

Решение: тщательный анализ причин, выбор и реализация новой технологии, применяемой в реабилитационной работе учреждения.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе реализации проекта планируется получение положительных результатов:

1. Внедрение в работу новых социально значимых технологий по работе с семьями с детьми;
2. Оказание поддержки многодетным семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;
3. Снижение уровня семейного неблагополучия, уровня лишения родительских прав;
4. Содействие семьям в решении социальных проблем, повышении социального статуса семей целевой группы;
5. Предупреждение и преодоление негативных явлений в семьях, обеспечение здорового образа жизни;
6. Активизация внутреннего потенциала семей целевой группы;

7. Сохранение и укрепление семейных связей, обеспечение условия проживания детей в родных семьях;
8. Повышение социальной и психолого – педагогической компетенции родителей;
9. Защита прав несовершеннолетних, профилактика жестокого обращения.
10. Социальная реабилитация и ресоциализация кровной семьи, повышение жизнестойкости семей.

Список литературы:

1. Бодрова, Т. А. Патронатное воспитание / Т. А. Бодрова, Е. А. Гаврилова // - Псков: Град. - 2011. - 230 с.
2. Дивицына, Н.Ф. Многодетная семья и ее социальная защита / Н.Ф. Дивицына // - М.: Издательство МГУ. - 2010. - 127 с.
3. Злоказов, А. В. Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан / А.В. Злоказов Л.В. Сотникова Ю.Ю. Медведева Л.Н. // М.: Сократ. - 2014. - 191с.
4. Кузнецов, А. И. Научно-практический журнал / Кузнецов, Н.И. Дискаря // - Челябинск: Алаборг. - 2011. - С.155
5. Павленок, П. Д. Основы социальной работы / П. Д. Павленок // - М.: ИНФРА-М. - 2011. - 287 с.
6. Яркина, Т. Ф. Социальная защита семьи: современная ситуация, проблемы, пути решения / Т.Ф. Яркина, В.Г. Бочарова // - Ставрополь: СКИПКРО. - 2010. - 289 с.